

活動管理・会員管理システム研修参加

活動拠点		日程	参加者	会員番号	端末コード
1201	千葉	5月27日	五日市誠蔵	0160361	5028-8315
2006	上田・千曲	5月27日	倉橋 重松	0182931	5181-4203
		5月27日	内田 雅久	0183081	4782-6506
2301	名古屋	5月27日	近藤 豊彦	0051501	1027-8419
2403	名張東	5月27日	濱川 るり子	0154452	5271-4492
		5月27日	古川 正子	0176912	2382-5147
2602	亀岡	5月27日	平岩 久和	0165581	9935-2463
2806	神戸	5月27日	星田 康	0046071	3545-0208
		5月27日	中田 淳	0179241	5436-8043
2901	奈良	5月27日	江島 利典	0005461	7214-5679
		5月27日	榎並 宏治	0128491	7517-4016
3601	徳島	5月27日	浅野 正廣	0180901	8984-8316
		5月27日	古高 善一	0194831	1678-2987

拠点でご準備いただくもののご案内

拠点でNALC拠点管理システムを運用開始していただくにあたり、以下の資料・データ等をご準備いただき、拠点としてルールなどの整理を行ってください。

0. NALC拠点管理システムを利用するPCの決定（インターネット回線につながっている必要です）

- ・端末登録

1. オペレータ（拠点管理システムを操作できる会員）の決定

- ・オペレータマスタの登録

2. 締め日や振込日付など、会員に告知する内容の決定

- ・拠点情報マスタの登録（利用・提供・活動報告書の下余白部分の設定となります）

3. 活動区分のルール確認

- ・活動区分マスタの修正
 - ・事務所当番などの点数単価（2h＝1点、3h＝1点など）
 - ・講師などの場合は、交通費のみ、点数はつかない、など

4. 会員区分の設定（設定しなくても可）

- ・会員区分マスタの登録
 - ・会員を4つの区分で管理することができます（例：地区、住所など）
 - ・会員区分で地域ごとに設定を行うと、地域ごとに帳票を出力できます。

5. 独自会員の確認・登録

- ・会員マスタの登録・修正
 - ・会員 郵便局などの口座修正
 - ・親族 親族の登録、ACEを利用している拠点では、IDのふり直し
 - ・事業A、事業B、事業Bの利用者の登録

※登録後、会員名簿でご確認いただくようお願いいたします。

6. 運用開始の前月の残高データの確認

- ・残高登録
 - ・会員・親族会員が持つ点数の残高を登録します。
 - ・1月分の活動入力を行う場合は、12月末の残高を登録する必要があります。

Q&A ～こういう時はどうすれば？～

○時間預託の入力をする担当者が変わりました。

⇒同じパソコンをお使いになるのであれば、活動管理システムの「マスタ・残高登録」の「オハタマスタ」から担当者を登録してください。（操作マニュアル P.51）

○ログインをしようとしたら、パスワードが不正です、とメッセージが出てきた。

⇒パスワードは間違えていませんか？他のオペレータがいる場合は、そのオペレータの会員番号とパスワードでログインすることができます。

⇒オペレータが1人で、パスワードも不明の場合は、本部へお問い合わせください。

○ちょっとパソコンの調子が悪いので、新たに購入した。その場合は？

⇒本部に対して、端末コードの発行を依頼してください。その上で、インストールとログインをてください。（インストールマニュアル、操作マニュアル P.4）

○オペレータが事情により入力ができない。締めに関に合いそうにない。

⇒本部にお問い合わせ下さい。

○伝票は削除しても大丈夫なのか。

⇒伝票は削除すると、伝票番号が欠番になります。その点ご注意ください。

○伝票番号がわからなくなった。

⇒「月次業務」の「提供活動・利用実績明細表」または、「奉仕活動明細表」をご覧いただき、活された方のお名前または日付などでご確認ください。

○毎月の送付資料はなくなるのか。

⇒しばらくは現行のままとします。

○遠距離介護で他拠点の会員の親御さんの面倒をみている。この場合はどこが入力するの？

⇒コーディネートを行った拠点で、活動入力を行います。他拠点の会員の点数移動は、双方の拠点相談の上、点数移動を行ってください。（活動入力説明書）

○住所変更などは本部へ連絡するのか？

⇒住所変更などについては、これまで通り本部にご連絡ください。

○気づいたら、残高がある会員さんで間違っていた。どうすればよいか。今から残高を直せるのか。

⇒残高は直せないで、点数移動入力で「8 活動点数調整」をご利用ください。（操作マニュアル P.